

## Algemene voorwaarden – 1 september 2021

### **Artikel 1**

Systemische Mediation is een samenwerking tussen Nuijten Advocatuur & Mediation en Nuri.nu. Nuijten Advocatuur & Mediation is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nuijten Advocatuur & Mediation B.V., statutair gevestigd te Bergen op Zoom. Nuri.nu is statutair gevestigd te Steenbergen. Nuijten Advocatuur & Mediation en Nuri.nu worden hierna samen aangeduid als "Opdrachtnemer".

### **Artikel 2**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die opdrachtgevers aan Opdrachtnemer, dan wel aan hun bestuurders en (middellijk) aandeelhouders, of aan de werknemers van Opdrachtnemer verstrekken, alsmede op de relatie met de feitelijke uitvoerders van die opdrachten. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (andere) werkzaamheden in opdracht van opdrachtgevers door Opdrachtnemer en/of een van de voornoemde (rechts-)personen uitgevoerd en/of op aanvullende opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever of derden.

### **Artikel 3**

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Opdrachtnemer. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de Vennoten, hun bestuurders, alsmede degenen die voor Opdrachtnemer (feitelijk) werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.

### **Artikel 4**

Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en (behoudens in geval van deurwaardersbijstand) de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Voor zover derden in het kader van de aan hen gegeven opdracht aansprakelijkheidsbeperkingen bedingen, aanvaardt opdrachtgever dat deze beperkingen van toepassing zijn op zijn relatie met Opdrachtnemer. Kosten van derden die ten behoeve van de zaak van opdrachtgever dienen te worden ingeschakeld, worden aan de opdrachtgever doorberekend. Ook zogenaamde verschotten, zoals griffierecht, worden aan de opdrachtgever doorbelast.

### **Artikel 5**

Opdrachtnemer beschikt niet over een Stichting Beheer Derdengelden.

### **Artikel 6**

6.1 Betaling van declaraties van Opdrachtnemer dient te geschieden in euro en binnen veertien dagen na factuurdatum.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW jo. artikel 6:120 lid 2 BW. Indien de opdrachtgever een

consument is, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd.

6.3 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd of bevoegd tot verrekening of opschorting van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

6.4 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Opdrachtnemer weigeren haar werkzaamheden aan te vangen en/of kan zij deze opschorten of staken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van weigering, opschorting of staking van haar werkzaamheden wegens het niet nakomen van de financiële verplichtingen door de cliënt.

### **Artikel 7**

Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en/of van diegenen die de opdracht feitelijk uitvoeren, voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht, uit onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de desbetreffende verzekering toepasselijke eigen risico.

### **Artikel 8**

De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan (de uitvoering van) de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

### **Artikel 9**

Opdrachtnemer beschikt over een (kantoor)klachtenregeling. Daarin is opgenomen op welke wijze klachten kunnen worden ingediend en hoe klachten door Opdrachtnemer worden behandeld en afgehandeld. Deze interne klachtenregeling is te vinden op de website van Opdrachtnemer.

### **Artikel 10**

9.1 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

9.2 Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht door de bevoegde rechter.

### **Artikel 11**

De Wwft is op elke opdracht van toepassing. Dat betekent dat eventuele ongebruikelijke transacties zullen worden gemeld aan de daarvoor bevoegde instanties.

### **Artikel 12**

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 september 2021 en zijn met ingang van 1 september 2021 van toepassing. Met ingang van 1 september 2021 zijn deze voorwaarden te raadplegen op de website van Opdrachtnemer.