



Algemene Voorwaarden Systemische Mediation

Onderdeel van Lichtje.nu

Artikel 1 – Organisatie

Systemische Mediation is een dienst van Lichtje.nu, statutair gevestigd te Steenberg. In deze voorwaarden wordt Lichtje.nu aangeduid als 'Opdrachtnemer'.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten die worden verstrekt aan Opdrachtnemer, haar bestuurders, (indirecte) aandeelhouders en medewerkers. Ze zijn ook van toepassing op: - alle andere werkzaamheden die Opdrachtnemer uitvoert, - aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten, - opdrachten van derden in verband met de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 3 – Opdrachtverlening

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verleend aan Opdrachtnemer. Dit betekent dat: - De bestuurders en medewerkers niet persoonlijk aansprakelijk zijn. - De opdracht niet automatisch eindigt bij overlijden van een betrokkene. - De wettelijke bepalingen hierover (art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW) niet van toepassing zijn.

Artikel 4 – Inschakeling van derden

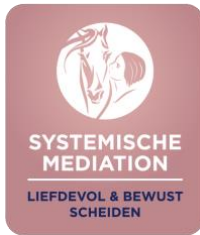
Opdrachtnemer schakelt waar nodig externe partijen in. Hierbij wordt zorgvuldig gehandeld en zo mogelijk in overleg met opdrachtgever, behalve bij inschakeling van een deurwaarder. - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden. - Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden gelden ook voor de opdrachtgever. - Kosten van derden, zoals griffierechten, worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Artikel 5 – Geen Stichting Derdengelden

Opdrachtnemer beschikt niet over een Stichting Beheer Derdengelden en kan dus geen derdengelden ontvangen of beheren.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling van facturen moet in euro's en binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden. 2. Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht: - Voor ondernemers: wettelijke handelsrente. - Voor consumenten: wettelijke rente voor consumenten. 3. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is niet



toegestaan. 4. Als betaling uitblijft, mag Opdrachtnemer haar werkzaamheden weigeren, opschorten of beëindigen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer (of degenen die namens haar werken) is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van die verzekering.

Artikel 8 – Geen rechten voor derden

De diensten van Opdrachtnemer worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de werkzaamheden.

Artikel 9 – Toepasselijk recht & geschillen

1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen (ook over facturen) worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 10 – Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme)

Op elke opdracht is de Wwft van toepassing. Opdrachtnemer moet ongebruikelijke transacties melden bij de bevoegde instanties.

Artikel 11 – Ingangsdatum

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2025 en zijn vanaf die datum beschikbaar via de website van Opdrachtnemer.